

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ICC: de besloten vennootschap Interim Credit Control B.V., kantoorhoudend te Helmond, verder te noemen ICC;

Opdrachtgever: degene die aan ICC de Opdracht verstrekt of heeft verstrekt;

Klant: een wederpartij van de Opdrachtgever;

Opdracht: de overeenkomst waarbij ICC zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het namens de Opdrachtgever uitvoeren van Debiteurenbeheer en/of het incasseren van één of meer Vorderingen van de Opdrachtgever op de Klant;

Vordering: de door de Opdrachtgever aan ICC ter incassering uit handen gegeven hoofdsom, bestaande uit de tot het moment van aanlevering onbetaald gebleven geldsom, eventueel vermeerderd met btw en de reeds vervallen en opeisbaar gestelde rente;

Specificatie: actuele en correcte onderbouwing van de Vordering waarin betalingen, btw en door de Opdrachtgever reeds in rekening gebrachte rente en kosten als afzonderlijke posten worden weergegeven;

Tarief: de vergoeding die de Opdrachtgever aan ICC verschuldigd is voor door haar verrichte werkzaamheden;

NOWID: Nederlandse Orde voor Wettelijke Incassodienstverleners;

Debiteurenbeheer: alle activiteiten die door ICC worden uitgevoerd om het reguliere debiteurenbeheer van de Opdrachtgever over te nemen vóórdat de Klant mogelijk in verzuim raakt. Deze dienstverlening omvat onder meer: factuurservice, boeken van betalingen, klantenservice, bewaking van vervaldata, herinneringsservice en incassodiensten;

Veertien-dagenbrief: de aanmaning waarin de Klant de laatste mogelijkheid krijgt om te betalen zonder incassokosten en waarin de incassokosten overeenkomstig de geldende wet (artikel 6:96 lid 6 Burgerlijk Wetboek) worden aangekondigd;

Schuld-bewaking: een service waarin ICC de vordering die in het reguliere incassotraject niet (volledig) is geïncasseerd en de verhaalsmogelijkheden daarvan op de Klant - voor langere tijd - monitort en de Vordering indien mogelijk alsnog probeert te incasseren;

Tarievenlijst: een lijst met tarieven die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen ICC en haar opdrachtgever en samen met de overeenkomst aan opdrachtgever wordt verstrekt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, order en overeenkomst gesloten of te sluiten door ICC en Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken. ICC wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op de Opdracht uitdrukkelijk af;

Deze algemene voorwaarden bepalen onder andere;

- welk recht van toepassing is;
- dat de Opdrachtgever aan ICC een privatieve volmacht verstrekt voor het incasseren van de vordering(en);
- de mogelijkheid tot weigeren van een (incasso)opdracht en onder welke voorwaarden;
- een beperking van de aansprakelijkheid;
- betaalafspraken;
- afspraken over gegevensverwerking;
- een verwijzing naar de klachtenregeling naar het model van NOWID en geschillenbeslechting via incassoklacht.nl.

ARTIKEL 3. OFFERTE

ICC heeft het recht een offerte binnen vijf dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding daarvan, te herroepen, d.w.z.. de tot stand gekomen overeenkomst zonder aansprakelijkheid of verplichting te ontbinden. In dat geval zal de tot stand gekomen overeenkomst als ontbonden dienen te worden beschouwd. Offertes van ICC zijn vrijblijvend en komen te vervallen indien zij niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mondelinge offertes of toezeggingen zullen ICC slechts binden indien ICC deze schriftelijk heeft bevestigd. In afwijking van art. 6:227c lid 2 BW geldt het volgende. De

Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met ICC te ontbinden indien ICC de ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever niet elektronisch heeft bevestigd. Een via elektronische weg door de Opdrachtgever gedaan aanbod naar aanleiding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod van ICC geldt niet als verworpen indien ICC de ontvangst van dit aanbod niet elektronisch heeft bevestigd. ICC is gerechtigd om, ter keuze van ICC, orders van Opdrachtgever te accepteren of te weigeren. Indien de Opdrachtgever een aanbod of order verstrekt of een offerte van ICC heeft aanvaard, is de Opdrachtgever daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een offerte van ICC kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Een overeenkomst - de Opdracht - komt tot stand op het moment dat ICC een order van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de Opdracht is begonnen. De Opdrachtgever stemt ermee in dat ICC digitaal met hem en met derden communiceert.

ARTIKEL 4. VOLMACHT OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever verleent ICC een volmacht om als directe vertegenwoordiger van de Opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van ICC voor het uitvoeren van de Opdracht wenselijk of noodzakelijk is (inclusief maar niet beperkt tot het naar eigen inzicht voorstellen tegen finale kwijting aan te bieden aan Klanten en voorstellen tegen finale kwijting te accepteren).

ARTIKEL 5. GEGEVENSVERSTREKKING OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever verstrekt ICC tezamen met de Opdracht, dan wel binnen zeven dagen na het eerste verzoek van ICC de volgende bescheiden:

- a. het bewijs dat de Klant een vaste woon- , vestigings- of verblijfplaats in Nederland heeft, dan wel dat dit in de twee jaren voorafgaand aan de Opdracht aan ICC het geval is geweest, met de betreffende actuele adresgegevens;
- b. een kopie van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Klant waaruit de Vordering voortvloeit;
- c. een Specificatie van de Vordering, waaronder ten minste de factuurdatum, het factuurnummer, de factuuromschrijving, het factuurbedrag en de vervaldatum van de factuur;
- d. de opdrachtbevestigingen, schulderkenningen, facturen en gewisselde correspondentie met de Klant;
- e. het bewijs dat de Opdrachtgever de Klant schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van haar Opdracht aan ICC;
- f. de veertiendagenbrief en de datum waarop de veertiendagenbrief is verzonden;

2. De Opdrachtgever draagt er voor zorg dat zij tijdig alle overige gegevens aan ICC verstrekt, waarvan ICC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht of waarvan de Opdrachtgever dit weet of, redelijkerwijs behoort te begrijpen. ICC

is niet verplicht in het kader van een Opdracht ter beschikking gestelde stukken aan de Opdrachtgever te retourneren;

3. ICC heeft het recht een Vordering niet in behandeling te nemen, bijvoorbeeld wegens het ontbreken van de in dit artikel genoemde informatie en/of indien de in artikel 6 beschreven garanties ontbreken.

ARTIKEL 6. GARANTIES OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte gegevens zoals genoemd in artikel 5 juist en volledig zijn. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat zij ICC terstond schriftelijk of per e-mail in kennis zal stellen van iedere wijziging van de gegevens van de Klant(en) ten opzichte van de gegevens zoals die bekend zijn bij ICC;

2. De Opdrachtgever garandeert dat de Vorderingen bestaan, de Opdrachtgever rechthebbende is op de Vorderingen, zij de gegrondheid van de Vordering te allen tijde kan aantonen, de Klant de betaling van de Vordering niet rechtsgeldig kan opschorten, of verrekenen en de Vorderingen niet betwist zijn of anderszins aan tastbaar op grond van een (juridisch) verweer;

3. De Opdrachtgever garandeert dat zij de door haar aan ICC verstrekte persoonsgegevens conform de criteria van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft verkregen en verwerkt;

4. De Opdrachtgever garandeert dat zij, nadat zij ICC Opdracht verstrekt heeft, contacten met de Klant of namens de Klant optredende derden zoveel mogelijk zal beperken en dat zij de Klant in alle gevallen direct naar ICC zal verwijzen;

5. De Opdrachtgever garandeert dat zij betalingen van de Klant aan ICC te allen tijde zal beschouwen als bevrijdende betalingen. Dit geldt ook ingeval van surséance van betaling of faillissement van ICC;

6. De Opdrachtgever levert haar Vordering aan zonder administratie-, herinnerings- en/of buitengerechtelijke kosten;

7. Bij Opdrachten die zien op het door ICC incasseren van één of meer Vorderingen van de Opdrachtgever op de Klant, garandeert de Opdrachtgever dat de Opdrachtgever voordat ICC begint met werkzaamheden ter incassering van die Vordering(en) een veertiendagenbrief - die in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving - tijdig aan de Klant heeft gestuurd. Bij gebreke daarvan komen alle kosten en schades die ICC daardoor lijdt voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een veertiendagenbrief heeft verstuurd aan de Klant die naar het oordeel van ICC niet (geheel) in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving dan is ICC gerechtigd om namens de Opdrachtgever de veertiendagenbrief aan de Klant te versturen. De kosten daarvan komen in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever. Verder zal de Opdrachtgever ICC onmiddellijk op de hoogte stellen indien de Opdrachtgever enige veertiendagenbrief (of de template daarvan) tussentijds wijzigt.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet, een Opdracht of deze Algemene voorwaarden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is ICC zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd niet met uitvoering van de Opdracht aan te vangen, dan wel de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan haar verplichtingen en/of garanties uit de Opdracht en/of deze Algemene voorwaarden voldoet;

2. In geval nakoming niet blijvend onmogelijk is, is de Opdrachtgever ICC het volledige Tarief over de Vordering verschuldigd, indien de Opdrachtgever nadat haar daartoe een nadere termijn is gegund, in gebreke blijft met de nakoming van haar verplichtingen en/of

garanties uit de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden, en een Vordering om die reden niet geïnd kan worden.

ARTIKEL 8. ZORGVULDIGHEID ICC

1. ICC zal bij het verrichten van de werkzaamheden de zorgvuldigheid van een redelijk handelende en bekwaame dienstverlener in acht nemen. ICC zal bij haar dienstverlening alleen gebruik maken van wettelijk toegestane middelen en zal daarbij de algemeen aanvaarde maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen in acht nemen. De opdracht moet worden gezien als een inspanningsverbintenis;

2. ICC is bij het uitvoeren van de Opdracht gebonden aan de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels, waaronder de gedragsregels van de NOWID (gepubliceerd op de website van de NOWID: www.NowIDo.nl). De Opdrachtgever verklaart de uit de gedrags- en beroepsregels voor ICC voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren;

3. ICC zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden met andere dan financiële consequenties van haar handelen voor de Klant. ICC zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf toestemming vragen aan de Opdrachtgever voor het aanvragen van het faillissement van de Klant, alsmede voor het verrichten van handelingen, welke negatieve publiciteit voor de Opdrachtgever kunnen opleveren;

4. Bij onverschuldigde betaling door de Klant draagt ICC binnen 30 dagen na ontvangst van deze betaling dan wel binnen 30 dagen nadat zij van onverschuldigde betaling heeft kennis gekregen zorg voor terugbetaling van onverschuldigde betaalde bedragen.

ARTIKEL 9. DEBITEURENBEHEER TRAJECT

1. Het debiteurenbeheertraject van ICC bestaat uit diensten die worden opgenomen in de overeenkomst. ICC heeft ten aanzien van de invulling en uitvoering van deze diensten vrijheid van handelen tenzij anders bepaald in de overeenkomst;

2. ICC zal, voor zover wettelijk en/of contractueel toegestaan, de door de Opdrachtgever aangeleverde Vordering verhogen met de verschuldigde rente. De rente wordt doorberekend tot het moment van volledige voldoening;

3. Het debiteurentraject is afgerond wanneer (i) sprake is van volledige betaling van de Vordering, en de verschuldigde rente door de Klant aan ICC of aan de Opdrachtgever, (ii) ICC om andere redenen bepaalt dat het debiteurentraject is afgerond. Met betrekking tot de mogelijkheid onder (i) wordt volledigheidshalve opgemerkt dat met volledige betaling wordt gelijkgesteld een door de Klant tegenover de Opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de Vordering, een creditering, dan wel een retournering van door de Opdrachtgever aan de Klant geleverde prestaties. De Opdrachtgever dient ICC per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de Debiteur betaalt, indien rechtstreeks aan de Opdrachtgever is betaald.

ARTIKEL 10. INCASSOTRAJECT

1. ICC zal, voor zover wettelijk en/of contractueel toegestaan, de door de Opdrachtgever aangeleverde Vordering verhogen met de verschuldigde rente en een vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten, die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving voor vergoeding in aanmerking komen. De rente wordt doorberekend tot het moment van volledige voldoening;

2. Indien de Vordering onder meer bestaat uit gerechtelijke of buitengerechtelijke incassokosten die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving niet voor vergoeding in aanmerking komen, heeft ICC het recht de Vordering aan te passen conform de wettelijke voorschriften;

3. Het incassotraject van ICC bestaat uit buitengerechtelijke en/of gerechtelijke invordering. ICC heeft ten aanzien van de invulling en uitvoering van haar incassotrajecten vrijheid van handelen. Indien ICC zulks noodzakelijk acht zal de Opdrachtgever in het geval van

gerechtelijke invordering op verzoek van ICC in rechte verschijnen in het geval de rechter een mondelinge behandeling (met inbegrip van pleidooi en getuigenverhoor) gelast;

4. ICC is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden zoals informatiebureaus, gerechtsdeurwaarders, recherchebureaus en advocaten;

5. ICC is gerechtigd de kosten voor de inschakeling van derden tijdens het gerechtelijke incassotraject (onder andere deurwaarderkosten, griffierechten en salaris gemachtigde), voor zover wettelijk toegestaan, te verhalen op de Klant. Voor zover deze kosten niet verhaalbaar zijn op de Klant, is ICC gerechtigd de kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever;

6. ICC heeft het recht de invordering van een Vordering te staken, indien naar haar oordeel (tijdelijk) onvoldoende uitzicht bestaat op betaling of verhaal. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is ICC echter binnen de verjaringstermijn te allen tijde gerechtigd de invordering ten aanzien van de betreffende Vordering opnieuw aan te vangen, bijvoorbeeld indien zij bekend raakt met nieuwe feiten en/of omstandigheden;

7. Indien het bij het incassotraject noodzakelijk is om juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen het voeren van een (buiten)gerechtelijke procedure, kunnen de betreffende kosten op voorschotbasis aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden. Zolang de eventuele voorschotbetaling niet is ontvangen, is ICC niet gehouden tot verdere werkzaamheden;

8. Het incassotraject is afgerond wanneer (i) sprake is van volledige betaling van de Vordering, de verschuldigde rente en de (buiten)gerechtelijke incassokosten door de Klant aan ICC of aan de Opdrachtgever, (ii) ICC om andere redenen bepaalt dat het incassotraject is afgerond. Met betrekking tot de mogelijkheid onder (i) wordt volledigheidshalve opgemerkt dat met volledige betaling wordt gelijkgesteld een door de Klant tegenover de Opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de Vordering, een creditering, dan wel een retournering van door de Opdrachtgever aan de Klant geleverde prestaties. De Opdrachtgever dient ICC per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de Klant betaalt, indien rechtstreeks aan de Opdrachtgever is betaald;

9. Voor een opdracht tot incasso in het buitenland – waarbij de Klant zijn woon- of vestigingsplaats buiten Nederland heeft – geldt dat incassering van de Vordering wordt verricht overeenkomstig de in het betreffende land van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Artikel 5.1 sub a van deze Algemene Voorwaarden is dan niet van toepassing. Eventuele wisselkoersverschillen of additionele bankkosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. SCHULDBEWAKING

1. Het is mogelijk dat nadat ICC het incassotraject omschreven in artikel 10 heeft doorlopen ICC Vorderingen niet (volledig) heeft kunnen incasseren. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen kan ICC een dergelijke Vordering automatisch in Schuldbewaking opnemen;

2. Voor de schade voortvloeiende uit een eventuele verjaring van de Vordering gedurende de behandeling in Schuldbewaking is ICC niet aansprakelijk;

3. Volledigheidshalve, de bepalingen van artikel 4 en 10 zijn onverminderd van kracht ten aanzien van Vorderingen die in schuldbewaking zijn geplaatst.

ARTIKEL 12. TARIEVEN

1. De door ICC te hanteren Tarieven zijn opgenomen in de overeenkomst met de Opdrachtgever of in de geldende Tarievenlijsten, die deel uitmaken van de overeenkomst. ICC en Opdrachtgever kunnen per dienst separate Tarieven overeenkomen.

2. ICC behoudt zich het recht voor om Tariefswijzigingen door te

voeren. Tijdig vóór de ingangsdatum zal ICC aan de Opdrachtgever de nieuwe Tarieven toezenden;

3. Gewijzigde Tarieven zullen ook gelden voor reeds lopende Opdrachten;

4. Alle prijsopgaven zijn exclusief btw. Verschuldigde omzetbelasting wordt aan de Opdrachtgever doorberekend;

5. ICC heeft recht op een vergoeding van de overeengekomen Tarieven over de Vordering die door toedoen van de Opdrachtgever niet geïncasseerd kan worden, zoals;

a. door de Opdrachtgever kwijtgescholden (gedeelten van) Vorderingen;

b. door de Opdrachtgever of de Klant rechtsgeldig verrekenende Vorderingen;

c. Vorderingen die zijn komen te vervallen omdat de Opdrachtgever of de Klant de overeenkomst die ten grondslag lag aan de Vordering rechtsgeldig heeft ontbonden of vernietigd;

d. vorderingen waarvan de Klant de betaling rechtsgeldig heeft opgeschort;

e. vorderingen waarvoor de Opdrachtgever de Opdracht aan ICC heeft beëindigd;

f. vorderingen die ICC heeft moeten sluiten omdat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig heeft gereageerd op een informatieverzoek van ICC aan de Opdrachtgever;

6. Een Vordering wordt voor het vaststellen van het recht op en het berekenen van de hoogte van de provisie en de Tarieven als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij ICC van de Vordering is gelegen vóór de datum van bijschrijving van de betaling bij ICC of de Opdrachtgever. Zo nodig kan ICC een betalingsbewijs verlangen;

7. De Opdrachtgever stelt ICC binnen een termijn van zeven dagen schriftelijk op de hoogte van gehele of gedeeltelijke kwijtschelding, verrekening, ontbinding, vernietiging, opschorting of beëindiging van de Opdracht, zoals bedoeld in lid 5.

ARTIKEL 13. DEPOT

1. Gelden die ICC van de Klant ten behoeve van de Opdrachtgever ontvangt, worden zo snel mogelijk aan de Opdrachtgever afgedragen. ICC zal zich maximaal inspannen om de afdracht uiterlijk te laten plaatsvinden op de laatste werkdag van de maand, volgend op de maand dat het dossier voor eindafrekening in aanmerking komt;

2. Over de in lid 1 van dit artikel genoemde gelden wordt geen rente vergoed door ICC.

ARTIKEL 14. RAPPORTAGE

1. De Opdrachtgever ontvangt desgevraagd inlichtingen over de voortgang van de dienstverlening van één of meer Vorderingen. ICC zal de inlichtingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen verstrekken;

2. ICC stelt elk kwartaal aan de Opdrachtgever een managementrapportage ter beschikking waarin de resultaten van de dienstverlening op gecumuleerd niveau worden gepresenteerd. Alle contractueel overeengekomen afspraken worden door ICC zichtbaar gerapporteerd in de managementrapportage;

3. ICC meldt de Opdrachtgever binnen vijf weken dat zij de incasso van een Vordering heeft gestaakt, dan wel opnieuw heeft aangevangen als bedoeld in artikel 10 (lid 6);

4. ICC is verplicht op verzoek van de Opdrachtgever een verklaring van de accountant van ICC over te leggen, waaruit de juistheid en volledigheid van de door haar verrichte betalingen blijkt. De kosten van een dergelijk accountantsonderzoek zijn voor rekening van de Opdrachtgever;

5. De Opdrachtgever ontvangt op verzoek bericht van wijzigingen van relevante persoons- en adresgegevens betreffende de Klant;

6. Door middel van afboek- en afwikkelcodes wordt de reden van afwikkeling van de betreffende Vordering door ICC aangegeven;

7. ICC is niet gehouden de Opdrachtgever een afschrift van een eventueel verkregen vonnis te sturen anders dan wanneer de Vordering van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk is afgewezen. Indien en voor zover dit vonnis overeenkomstig de wet voor hoger beroep vatbaar is, stuurt ICC aan de Opdrachtgever naast een afschrift van het vonnis een advies om al dan niet hoger beroep in te stellen.

ARTIKEL 15. FACTURERING

1. ICC stuurt de Opdrachtgever binnen vijf weken na afwikkeling van het dossier van een Vordering schriftelijk een factuurspecificatie, met daarin het geïncasseerde bedrag en het daarvoor aan ICC toekomende Tarief;

2. ICC en Opdrachtgever hebben mogelijk verschillende tariefafspraken gemaakt voor verschillende diensten, zoals buitengerechtelijke incasso, gerechtelijke incasso en schuldbewaking. De Tarieven voor deze verschillende diensten worden separaat in de factuur worden opgenomen;

3. ICC stuurt de Opdrachtgever maandelijks een separate factuur voor diensten verricht in het kader van Debiteurenbeheer, indien deze dienst wordt afgenomen;

4. De Opdrachtgever zal binnen 30 dagen na het versturen van de factuur aan haar betalingsverplichtingen jegens ICC voldoen. Tenzij de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen een factuur binnen de betalingstermijn, zal die factuur gelden als geaccepteerd. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting noch tot verrekening;

5. Bij overschrijding van de betalingstermijn uit lid 4 is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim, zullen alle vorderingen van ICC onmiddellijk volledig opeisbaar worden en zal de Opdrachtgever over het gefactureerde en onbetaald gelaten bedrag maandelijks een contractuele rente verschuldigd zijn van 1% over het gefactureerde en onbetaald gelaten bedrag, tot en met het moment van volledige betaling. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is ICC gerechtigd haar werkzaamheden voor de Opdrachtgever op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst met de Opdrachtgever over te gaan;

6. In geval van te late betaling is ICC gerechtigd tot vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten, inclusief maar niet beperkt tot de kosten in verband met het sturen van herinneringen, aanmaningen, en/of ingebrekestellingen, welke buitengerechtelijke kosten in ieder geval vijftien procent (15 %) van het gefactureerde en onbetaald gelaten bedrag zullen bedragen, met een minimum van € 150,00;

7. Indien ICC volledig of grotendeels succesvol is in een juridische procedure tegenover de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden om ICC te compenseren voor alle gemaakte kosten in verband met een dergelijke procedure, zelfs indien die kosten de rechterlijke of arbitrale kostenveroordeling overschrijden. ICC kan deze bepaling inroepen ongeacht of de Opdrachtgever een rechtsmiddel heeft ingesteld tegen het relevante rechterlijke of arbitrale oordeel.

ARTIKEL 16. AFREKENING

1. ICC is gerechtigd iedere betaling van een Klant ter voldoening van een Vordering in eerste plaats aan te wenden voor de voldoening van het, voor de betreffende Vordering, aan ICC toekomende Tarief als bedoeld in artikel 12;

2. ICC is gerechtigd het Tarief of openstaande facturen met de aan de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen.

ARTIKEL 17. KLACHTEN EN GESCHILLENREGELING

1. ICC beschikt over een klachtenregistratiesysteem waarin de klachten van Klanten, Opdrachtgevers en derden worden opgenomen en afgehandeld. De indiener van de klacht heeft voorts de mogelijkheid een beroep te doen op de geschillenregeling van

NowID. Een exemplaar van het geschillenreglement van de NowID wordt desgevraagd aan de Opdrachtgever verstrekt. De afhandeling van de klachten wordt uitgevoerd door het onafhankelijke Klachten Instituut Incassoklacht. De geschillencommissie van de Nederlandse Orde voor Wettelijke Incassodienstverleners. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van het geschillenreglement van de NowID (gepubliceerd op de website van de NowID: www.NowID.nl en www.incassoklacht.nl);

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 15.2 en 17.1 neemt ICC klachten en reclames slechts in behandeling indien de Opdrachtgever deze schriftelijk bij ICC indient binnen 30 dagen nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden waarop de klacht of de reclame betrekking heeft. Na 30 dagen wordt een klacht niet meer in behandeling genomen. Klachten kunt u indienen via de website

<https://www.interimcreditcontrol.nl/klachten/>. Bent u na de behandeling van uw klacht niet tevreden over de afhandeling, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij Incassoklacht.nl. Incassoklacht.nl zal het geschil aan de hand van hun geschillenregeling afhandelen;

3. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 18. AANSPRAKELIJKHEID ICC

1. Het debiteurenbeheer, de (buiten)gerechtelijke incasso van de Vordering en de overige uitvoering van de Opdracht geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. ICC sluit iedere aansprakelijkheid uit, met uitzondering van het in lid 6 van dit artikel bepaalde;

2. ICC is niet aansprakelijk voor schade aan derden, van welke aard ook, ontstaan doordat ICC is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel indien de Opdrachtgever op andere wijze haar garanties heeft geschonden. De Opdrachtgever vrijwaart ICC tegen aanspraken van derden in verband met of voortvloeiend uit de Opdracht en/of verstrekte gegevens, dan wel een aan de Opdrachtgever toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens;

3. ICC is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door ondergeschikten van ICC (zoals haar werknemers). ICC is evenmin aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en/of ander schade veroorzakend handelen van derden die door ICC zijn ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht en voor het niet deugdelijk functioneren van door ICC bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken;

4. ICC is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade;

5. Indien ICC jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is vanwege een beroepsfout, is de aansprakelijkheid van ICC, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar van ICC in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ICC beperkt tot het door ICC aan de Opdrachtgever in het kader van de Opdracht in rekening gebrachte Tarief;

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de leidinggevende behorende ondergeschikten van ICC.

ARTIKEL 19. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ICC onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ICC kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was;
2. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door ICC of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie die ICC verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers;
3. Onverminderd haar overige rechten geldt, dat de verplichtingen van ICC tijdens overmacht worden opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ICC niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, is ICC bevoegd de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding;
4. Indien ICC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 20. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
2. In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van de Opdrachtgever niet beïnvloedt. Het voorgaande is onverminderd de rechten van ICC op basis van de wet of deze algemene voorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot het recht op nakoming en volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 21. DATA PROTECTIE

1. Partijen verbinden zich ertoe om, in het kader van de in de samenwerkingsovereenkomst opgenomen diensten, de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (EU 2016/679), vanaf de inwerkingtreding op 25 mei 2018. De termen 'verwerking', 'persoonsgegevens' en 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals opgenomen in dit artikel, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de toepasselijke uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
2. Voor de door ICC geleverde credit management diensten, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, handelt ICC als een onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijke en is zij onderworpen aan de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 21.3;
3. In de samenwerking tussen ICC en haar Opdrachtgever treedt ICC in een relatie van verwerkingsverantwoordelijke-tot-verwerkingsverantwoordelijke, waarbij met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens volgende voorwaarden van toepassing zijn:

1. **Algemeen.** Beide partijen treden op als onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijken. De partijen verbinden zich ertoe

persoonsgegevens die onder hun beheer staan en die betrekking hebben op onderlinge samenwerkingsovereenkomst te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving;

2. **Vertrouwelijkheid.** Elke partij verbindt zich ertoe de persoonsgegevens die ze van de andere partij verkrijgt vertrouwelijk en geheim te houden, en alle partijen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken zijn op de hoogte te stellen van het vertrouwelijk karakter van deze persoonsgegevens. De partijen zorgen ervoor dat alle personen die betrokken zijn bij de verwerking van deze persoonsgegevens een passende geheimhoudings-overeenkomst hebben ondertekend en/of zich er op een andere manier toe hebben verbonden de vertrouwelijkheid in acht te nemen. Bovenstaande geheimhoudingsplicht is evenwel niet van toepassing op situaties waarin een partij wettelijk verplicht is of wettelijk het recht heeft om gegevens openbaar te maken.
3. **Veiligheid.** Elke partij neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.

ARTIKEL 22. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het bepaalde omtrent geheimhouding behoudt ICC zich alle rechten van intellectuele eigendom voor, waaronder (maar niet beperkt tot) de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) diensten berusten uitsluitend bij ICC, haar licentiegevers of toeleveranciers;
2. Alle door ICC verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, software zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande toestemming van ICC niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om eventueel op de diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen;
3. ICC behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken;
4. De Opdrachtgever zal desgevraagd aan ICC om niet (zonder financiële tegenprestatie) alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever vrijwaart ICC voor alle schade (waaronder de juridische advieskosten) die ICC zou kunnen lijden als het gevolg van gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde, indien ICC die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die door de Opdrachtgever aan ICC voor de uitvoering van de Opdracht zijn verstrekt.

ARTIKEL 23. WIJZIGING OPDRACHT

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijk is, treden partijen in overleg om de Opdracht dienovereenkomstig aan te passen. ICC is slechts aan een wijziging van de Opdracht gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen;
2. Indien een aanpassing van de Opdracht zoals genoemd in lid 1 gevolgen heeft voor het tijdstip van voltooiing van de Opdracht, stelt ICC de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte;
3. Indien een aanpassing van de Opdracht zoals genoemd in lid 1 financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, stelt ICC de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien een Tarief is overeengekomen zal ICC aangeven in hoeverre de aanpassing van de Opdracht een verhoging van het Tarief tot gevolg heeft;

4. In afwijking van lid 3 zal ICC geen extra kosten in rekening kunnen brengen indien de aanpassing het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 24. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ICC is bevoegd wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. ICC zal de Opdrachtgever steeds tijdig informeren over de wijzigingen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden 30 dagen nadat de Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld in werking;

2. De Opdrachtgever heeft tot aan het tijdstip van inwerkingtreding de tijd om ICC schriftelijk te berichten of zij de gewijzigde algemene voorwaarden afwijst of accepteert. Indien acceptatie of afwijzing daarvan binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden op de Opdracht. In geval de Opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden afwijst is ICC gerechtigd om de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 25. DUUR OPDRACHT EN OPZEGGING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn partijen de Opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd. In het geval Partijen een Overeenkomst sluiten voor bepaalde tijd zoals debiteurenbeheer (12 maanden), en geen van de Partijen zegt de Overeenkomst met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tijdig op, dan wordt de Opdracht stilzwijgend verlengd met de initieel overeengekomen contractduur (12 maanden);

2. Beide partijen kunnen de Opdracht schriftelijk opzeggen tegen het einde van elk contractjaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. ICC heeft het recht na opzegging zorg te dragen voor afwikkeling van alle door de Opdrachtgever reeds aan ICC in behandeling gegeven Vorderingen;

3. ICC is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere onderbouwing of ingebrekestelling op te zeggen als zij vaststelt dat de continuering van de Overeenkomst mogelijkwijs leidt tot reputatieschade voor ICC. ICC is niet aansprakelijk voor enige schade die hier voor Opdrachtgever uit voortvloeit;

4. Is binnen de looptijd van de Opdracht de voltooiing van bepaalde werkzaamheden aan termijnen gebonden, dan zijn dit geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

5. Indien de Opdrachtgever de beschikking heeft gekregen over pre incassostickers en/of de online waarschuwingsbanner van ICC dan is het Opdrachtgever verboden om deze te gebruiken na beëindiging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 26. ONTBINDING

1. Elk der partijen is, onverminderd het recht op schadevergoeding en voor ICC onverminderd haar overige rechten onder de wet, de Opdracht of deze algemene voorwaarden, gerechtigd de samenwerking met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk schriftelijk buitengerechtelijk te ontbinden, indien:

- a. de andere partij, ondanks ingebrekestelling toerekenbaar tekort blijft komen in de nakoming van een of meer verplichtingen (mits nakoming niet blijvend onmogelijk is);
- b. omstandigheden aan haar ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de andere partij niet aan haar betalingsverplichtingen zal voldoen;
- c. de andere partij wordt geliquideerd, in staat van faillissement wordt verklaard, of aan haar surséance van betaling wordt verleend;
- d. op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
- e. de Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van haar (betalings)verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende blijkt;

2. ICC is bij ontbinding op grond van dit artikel gerechtigd de werkzaamheden ten aanzien van Vorderingen waarvoor zij de Opdracht heeft gekregen, direct te staken dan wel, ter keuze van ICC,

af te wikkelen (in welk geval de relevante bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals die inzake de Tarieven van toepassing blijven gedurende de afwikkeling).

ARTIKEL 27. VERVALTERMIJN

Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens ICC vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet op grond waarvan de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens ICC kan aanwenden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 28. RECHT- EN FORUMKEUZE

1. Op elke Opdracht tussen de Opdrachtgever en ICC alsmede op deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing;

2. Tenzij de Opdrachtgever of ICC een beroep heeft gedaan op de geschillenregeling van de NOWID, worden geschillen in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ICC. ICC heeft echter steeds het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter;

3. Indien de Opdrachtgever een Klant is, of indien in zijn bedrijf of praktijk inclusief de opdrachtgever zelf drie personen of minder werkzaam zijn, heeft de Opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen, te kiezen voor beslechting van het geschil voor de volgens het recht bevoegde burgerlijke rechter.

ARTIKEL 29. DIVERSEN

1. Indien een bepaling in deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ICC vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling;

2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ICC de Opdracht of enige daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde (en deze bepaling zal goederenrechtelijk effect hebben). ICC zal gerechtigd zijn om (i) de Opdracht of enige daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde, en de Opdrachtgever verleent daaraan hierbij bij voorbaat haar medewerking, en in het bijzonder (ii) bij uitvoering van een Opdracht gebruik te maken van derden;

3. Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) ICC, dan wel van derden die door ICC zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Opdracht, zijn voor ICC niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk (inclusief email) zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in februari 2025 gedeponeerd bij de kamer van Koophandel.